



# CELESTE FERNÁNDEZ

Téc. en Turismo con Especialización en Marketing Digital

+54 9 261 559 2081

<https://serviciosvirtualespro.com>

mcelfernandezg@gmail.com

Argentina

## SOBRE MI

Técnica en Turismo y Hotelería, especializada en Diseño Web, Marketing Digital y Programación, con años de experiencia aportando en el crecimiento administrativo y gestionando redes sociales para diversas empresas. Busco una nueva oportunidad de trabajo como Asistente, Diseñadora Web, CM o SMM para aplicar mis habilidades y contribuir al éxito de nuevos proyectos innovadores.

## EDUCACIÓN

Tecnicatura Superior en Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras  
Universidad Tecnológica Nacional  
2020 - 2023

Marketing Digital, Programación, Diseño Gráfico y Diseño Web  
Instituto Digital  
Egreso 2023

Bachiller en Economía y Gestión de Empresas  
Instituto San Luis Gonzaga  
Egreso 2019

## HERRAMIENTAS TÉCNICAS

Canva	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Wordpress	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Elementor	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Pothoshop	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Paquete Office	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Booking	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>

## EXPERIENCIA

### Fundadora y CEO

Jun 2023 - Actualidad

Servicios Virtuales Pro

- Creé y gestiono mi propia agencia de servicios virtuales. En la cual ofrecemos una amplia gama de servicios, incluyendo CM, SMM, Content Creator, Diseño de Páginas Web y Diseño Gráfico.
- Dirijo un equipo de profesionales que trabajan para varios influencers y empresas, gestionando sus redes sociales (Facebook, TikTok, LinkedIn, YouTube, Instagram, Pinterest, etc.).
- Hemos diseñado numerosas páginas web para clientes de diferentes industrias y cada día sumamos más clientes.
- Implementamos estrategias de marketing digital y campañas publicitarias personalizadas para mejorar la presencia en línea de nuestros clientes.
- Desarrollamos contenidos atractivos y optimizados con SEO para diferentes plataformas sociales, aumentando la visibilidad y el compromiso de las marcas.

### Community Manager y Social Media Manager

Ene 2019 - Actualidad

Freelancer - Trabajo Remoto Internacional

- Gestioné cuentas de redes sociales para diversos clientes, creando estrategias de contenido y campañas publicitarias que aumentaron la interacción y el crecimiento de seguidores.
- Diseñé y optimicé páginas web, mejorando la experiencia del usuario y aumentando el tráfico web.
- Colaboré con equipos de marketing para desarrollar y ejecutar planes de contenido que alinearan con los objetivos de negocio de los clientes.

### Asistente de Gerencia

Abr 2023 - Oct 2023

Azuca - Empresa Gastronómica

- Asistí en la gerencia de Azúcar, contribuyendo al éxito del restaurante Azafrán, que obtuvo una estrella Michelin durante mi tiempo allí. Me encargué de la gestión de la agenda, coordinación de eventos, comunicación con proveedores y clientes, administración de reservas y mantenimiento del orden operativo en el restaurante y la cafetería. Además, apoyé en el mantenimiento de la página web, diseñé banners para eventos y generé contenido para redes sociales para promover los distintos establecimientos de manera efectiva.

### Community Manager

Ene 2019 - Actualidad

ST Depilaciones - Centro de Estética

- Gestión de las redes sociales de Instagram y Facebook desde los inicios de la empresa. Creación de contenido y programación de publicaciones para aumentar la visibilidad y promover los servicios.

## HABILIDADES

Comunicación Efectiva	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Redes Sociales	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Email Marketing	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Gestión de Tareas	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Atención al Cliente	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>
Organización	<div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div>

## IDIOMAS

- Inglés
- Portugués

## REFERENCIAS

### Linda Bustos

Gerente Azuca Gastronomía  
Phone: +54 9 11 5475-6342

### Sandra Torres

Gerenta ST Depilaciones  
Phone: +54 9 2615 96-5246

## ALGUNAS WEBS Y REDES

interdzan.com | casalasenda.com |  
geocartop.com | greenoption.mx |  
cibsabordados.com |  
casavidafeliz.com.mx |  
biomedicmx.com | peliculaomg.com

@doctorcamilo\_ | @dra.diana |  
@st\_depilaciones | @nidiareyesrealty |  
@proteger.mendoza |  
@boomaccesorios\_ok |  
@juventudlibertariamza

## EXPERIENCIA

- Community Manager** *Ene 2019 - Actualidad*  
Proteger Mendoza - Empresa de Seguridad
  - Enfoque en la venta por Instagram, utilizando estrategias efectivas para promover productos y aumentar las ventas. Creación de contenido visual atractivo y relevante para la audiencia objetivo de Proteger Mendoza.
- Creadora y Socia** *Nov 2019 - Mar 2024*  
Bloom - Emprendimiento de Venta de Joyería
  - Desarrollo de la marca, diseño de productos, administración de redes sociales y estrategias de venta. Generación de contenido visual y tácticas de marketing para incrementar la visibilidad y las ventas en plataformas digitales. Trabajo conjunto para dirigir y ejecutar la estrategia integral de ventas y marketing del negocio.
- Recepcionista** *Nov 2022 - Ene 2022*  
Hotel MOD
  - Fui responsable de gestionar el proceso de check-in y check-out de manera eficiente, y proporcionar información precisa sobre los servicios del hotel y las atracciones locales. Además, manejé reservas, respondí a llamadas telefónicas y correos electrónicos, y abordé las necesidades y consultas de los huéspedes.
- Recepcionista** *Abr 2022 - Dic 2022*  
Grupo Juan B Justo Business - Cadena de Hoteles
  - Gestión de correos electrónicos, mensajes y agenda para la recepción de clientes, lo que demuestra habilidades de asistente virtual. Venta de servicios, atención al cliente y elaboración de presupuestos para mejorar la experiencia del cliente.
- Recepcionista** *Nov 2021 - Mar 2022*  
Hotel Ibis
  - Recepción de huéspedes y gestión de check-in/check-out, con habilidades en atención al cliente y gestión de reservas.
- Recepcionista y Sommelier** *Ago 2021 - Oct 2021*  
Bodega Tempus Alba
  - Venta y atención al cliente, que incluye asesoramiento en vinos, una habilidad valiosa para la comunicación efectiva.
- Call Center de Ventas** *Abr 2021 - Jun 2021*  
Movistar
  - Contacto con clientes potenciales y cierre de ventas por teléfono, demostrando habilidades en ventas y comunicación.

